**ПАМЯТКА**

**«ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН»**

**Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" установлены СРОКИ:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Срок** | **Действие** | **статья Закона, регулирующая данную обязанность** | **Примечание.** |
| 1. | 3 дня | Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу. | часть 2 ст. 8 Закона | Необходимо вести журнал регистрации обращений граждан!!! |
| 2. | 7 дней | Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения, за исключением случая, указанного в части 4 [статьи 11](#P116) настоящего Федерального закона. | часть 3 ст. 8 Закона | С обязательным уведомлением заявителя о направлении обращения для рассмотрения в другой орган!!! |
| 3. | 5 дней | Письменное обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, направляется в течение пяти дней со дня регистрации в территориальный орган федерального органа исполнительной власти, осуществляющего правоприменительные функции, функции по контролю, надзору и оказанию государственных услуг в сфере миграции, и высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации (руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения, за исключением случая, указанного в [части 4 статьи 11](#P116) настоящего Федерального закона. | часть 3.1 статьи 8 Закона | С обязательным уведомлением заявителя о направлении обращения для рассмотрения!!! |
| 4. | 7 дней  | Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения. | часть 2 статьи 11 Закона |  |
| 5. | 7 дней | В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение. | часть 4 статьи 11 закона | (если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению). |
| 6. | 15 дней | Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо по направленному в установленном порядке запросу государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, рассматривающих обращение, обязаны в течение 15 дней предоставлять документы и материалы, необходимые для рассмотрения обращения | часть 2 статьи 10 Закона | (за исключением документов и материалов, в которых содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, и для которых установлен особый порядок предоставления) |
| 7. | 30 дней | Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения. | часть 1 статьи 12 Закона |  |
| 8. | 30 дней | В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 10 настоящего Федерального закона, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней | часть 2 статьи 12 Закона | С обязательным уведомлением заявителя о продлении срока рассмотрения обращения!!! |

**Какая установлена ответственность должностных лиц за несвоевременное рассмотрение обращений граждан по различным вопросам?**

**1. Дисциплинарная ответственность**

Нарушение установленного законодательством Российской Федерации порядка рассмотрение обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, должностными лицами государственных органов, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений и иных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, влечет за собой **дисциплинарное взыскание**.

**2. Административная ответственность**

Статьей 5.59 КоАП РФ установлена ответственность за нарушение установленного законодательством Российской Федерации порядка рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, должностными лицами государственных органов, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений и иных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, за исключением случаев, предусмотренных статьями 5.39, 5.63 настоящего Кодекса, – наложение **административного штрафа** в размере **от пяти тысяч до десяти тысяч рублей**.